

## 新騙局來啦！當心小額“貨到付款”快遞

發佈日期：2016年7月18日 來源：湖南省消費者委員會

如果有快遞突然上門為你送上並未訂購的一小瓶香水、充電器等幾十元小額快遞產品，你會覺得“天上掉餡餅”嗎？其實這很可能就是你中“套”的開始。記者近日收到多個線索顯示，不速之客一般的小額貨到付款的產品很多都是劣質品或者假貨。容易被消費者忽視的小額“貨到付款”快遞包裹正在成為網購大潮中一種新的騙局，消費者一旦誤付貨款倒追起來很難。

### 38元香水莫名送上門

王女士經常在網上購物，快遞上門送貨已經成了常態。6月底的一天，王女士正在家中替家人等一個貨到付款的快遞，不一會兒，某快遞員就將快遞送上了門。因為包裹的大小和家人描述的貨物差不多，她就直接收了貨，付了38元貨款。

事後王女士和家人把包裹打開，傻了眼，原來這東西並不是家人買的商品，而是一瓶50毫升的某品牌香水。寄件人一欄中卻只有一個不認識的名字和手機號。由於僅涉及幾十元的小額付款，王女士起初對此並沒有特別在意，並且將快遞外包裝丟棄了。但是令她警覺的是，7月5日，同樣的事情又發生了。這次，上門的是另外一個快遞公司的快遞員，送來的東西還是同一種香水，上面寫著“到付38元”，寄件人名為李靜。王女士由於有上一次的經歷，於是果斷拒收了貨物，同時記下了貨單號。

聽了王女士講述的經歷，記者上網輸入“貨到付款被騙”後，發現此類事件在全國已經多次發生，被騙的市民收到的“貨到付款”包裹也是五花八門，還有的消費者收到了茶具、充電寶等包裹，雖然東西不同，但是都有個相同的特點就是小額，以20元到40元之間居多。深都君也瞭解到，部分深圳市民近期也收到39元貨到付款的快遞包裹，簽收之後才發現是騙局。

### 寄回深圳後無法追蹤

王女士38元香水的案例中，專櫃同款售價為1060元，是假貨的28倍。雖然王女士拒收了第二個送來的“貨到付款”快遞，但她記下了快遞的單號和寄件人的電話。憑著這些資訊，能不能查到到底誰給王女士寄出了這可疑的快遞？

記者在連續撥打快遞單上寄件人“李靜”的手機號碼，號碼顯示為廣東深圳，可幾個小時裡，該號碼始終處於占線狀態，後來乾脆關機，根本聯繫不上。隨後記者聯繫快遞公司，快遞追蹤顯示，該瓶香水是 7 月 2 日在深圳市寶安區新城公司攬進的收件，到底從哪個地方收來的卻沒有任何顯示。7 月 7 日凌晨 3 點，該快件顯示已經退回到了該快遞深圳市寶安區新城公司，早上 8 點快遞員開始派件，並留下了快遞員的電話號碼，記者撥通該快遞員手機，說明想要查找寄件人資訊時，該快遞員說，他也找不到寄件人，而且也沒有解釋為何查不到的原因，通話僅進行了 45 秒，對方就掛斷了。

對此，快遞公司的客服隨後表示，由於快遞員打不通寄件方的電話。這種情況下，退回的貨只能放在公司等寄件人上門來取。這就是說，不管是投遞該件的快遞員，還是客服，都無法滿足消費者的查詢需求。一名快遞業內人士透露，雖然主管部門出臺了快遞實名寄收的規定，現在看實際落實起來並不容易，還需要有效的實施手段，如，為一線快遞員配發相關儀器或設備，說明他們鑒別寄件人身份資訊等等。針對這種新騙局，律師表示，消費者拒收的話，騙局就無法形成。